

The problem

Finland Chamber of Commerce (formerly the Central Chamber of Commerce of Finland) and Technology Industries of Finland, together with partners, publish standard terms and conditions for the sale and purchase of products and services in the IT industry, the IT2015 terms and conditions. The terms aim at simplifying contract creation for suppliers and buyers alike, especially for SMEs. However, the instructions on how to use the terms (and how to choose the right terms for the type of business) do not resonate with engineers and managers in SMEs negotiating and creating contracts. This is especially true regarding the instructions on how to use IT2015 EKT terms, Special terms and conditions for deliveries of software using agile methods. The instructions are not agile.

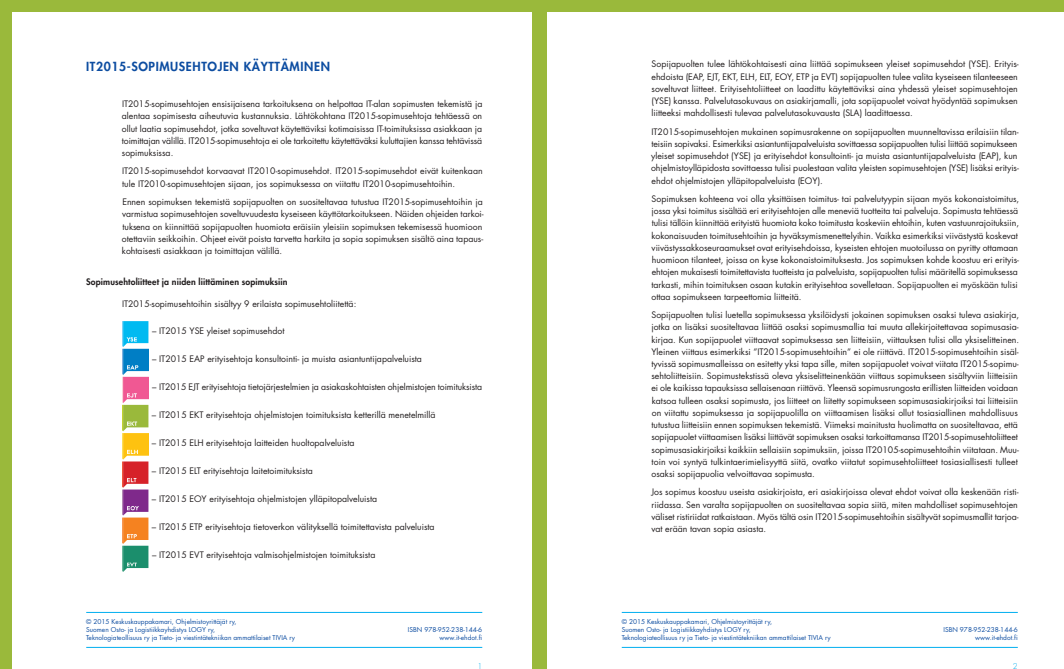
The process

In order to get buy-in for the rewrite and redesign of the instructions for the entire set of IT2015 terms, we were asked to design and test a prototype for IT2015 EKT terms (agile projects). Rather than explaining the terms clause by clause, we modeled the instructions based on two main principles: overview and drill-down to details, and presenting the information in a chronological order that resonates with users.

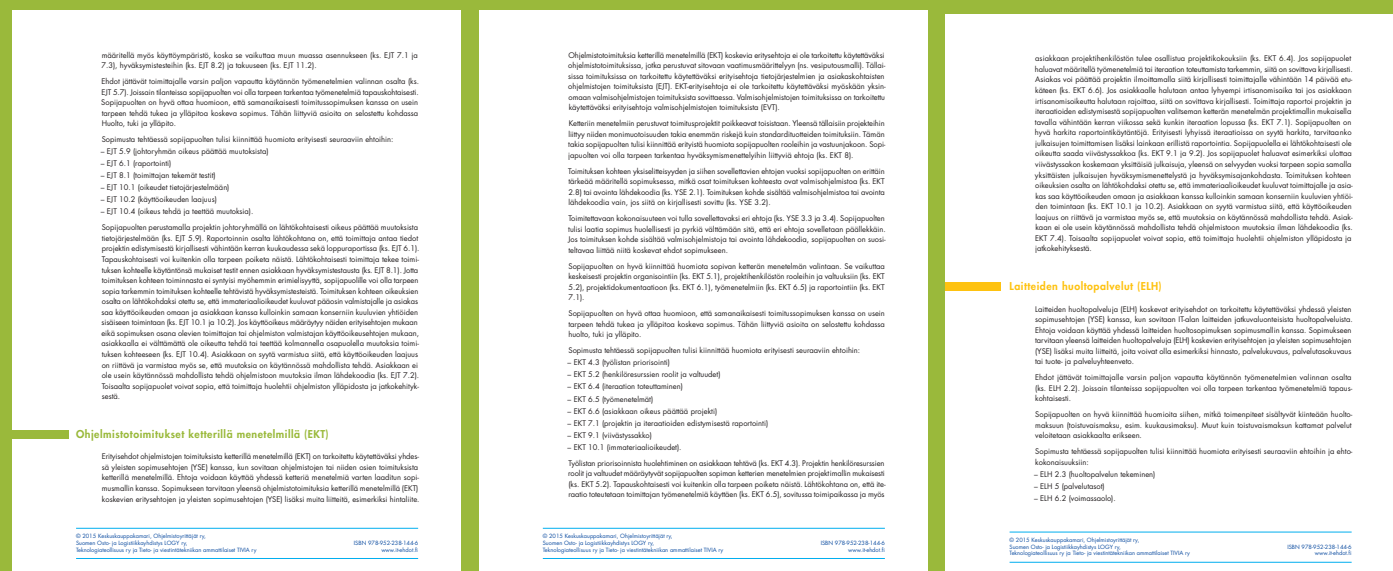
The outcome

The prototype was well received and it helped to obtain approval for the redesign of the entire set of instructions. Piloting and prototyping are key activities in legal design and redesign. They help to show what the future could look like, engage users and make their voice heard.

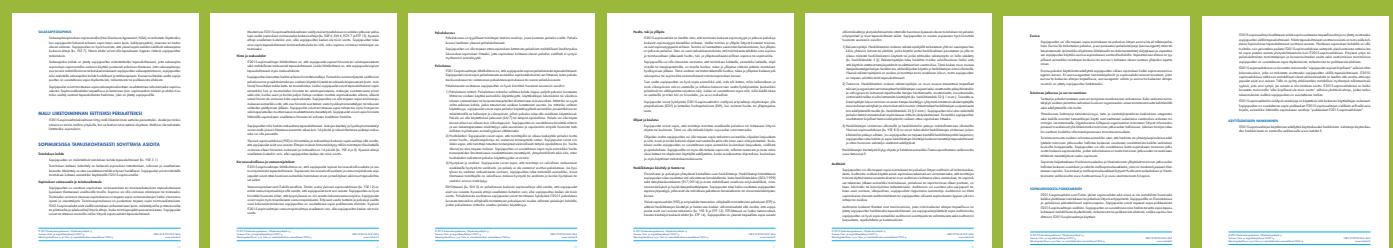
How did it look before?



Page 1-2: general intro to the entire IT2015 family of terms and how to use it



EKT-specific guidance, pp. 6-8: the focus is on explaining some of the key terms, clause by clause.



Pp 14-20: business-related decisions are described in general at the end of the document. Users may fail to think strategically, because business decisions are not presented in context with project-specific contractual decisions.

Key design patterns in the prototype

The first-page overview explains when to use and when not to use the IT2015 EKT terms and how to structure the agreement (the contract form + these and other terms and appendices).

Use of consistent icons and color-coding throughout the document

Step-by-step timeline: readers are guided to

- 1) start by thinking of their business model and chosen agile method, which have an impact on contractual decisions,
- 2) choose the right mix of IT2015 terms,
- 3) modify key EKT provisions to suit their case, if needed,
- 4-5) make appropriate reference to and attach required documents,
- 6) secure opportunity for the parties to read the IT2015 terms that apply, and
- 7) pay attention to the order of precedence of the contract documents.

EKT

IT2015 EKT-ehdojen käyttö

Erityisehtoja ohjelmistojen toimituksista ketterillä menetelmillä

Näiden ehtojen tavoitteena on helpottaa sopimista ketterien menetelmien käytössä IT-alalla ja nostaa esiin keskeisiä sopimusta laadittaessa huomioon otettavia seikkoja.

Ohjeet on tarkoitettu etenkin pk-yritysten käyttäjän sellaisille sopimuksille neuvotteleville ja laativille ei-juristeille, jotka vastavat alan hankinnosta, myynnistä, toimituksista tai projekteista.

Ennen sopimuksen tekemistä kannattaa tutustua **IT2015 EKT erityisehtoihin ohjelmistojen toimituksista ketterillä menetelmillä** ja **IT2015 YSE yleisiin sopimusehtoihin** ja varmistua siitä, että ne soveltuvat tarkoitettuun käyttöön. Nämä ohjeet esimerkkeineen auttavat sopimaan perusasiasta. Vaativissa kysymyksissä kannattaa turvautua asiantuntijan apuun.

Millin IT2015 EKT-ehdot?

- Ne on tarkoitettu käytettäväksi kolmissa, yllätyen väleissä sopimuksissa sovitussa ohjelmistojen toimituksesta ketterillä menetelmillä (ei kulluttajasopimuksissa)
- Niitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi sovitussa pelkästään valmistajien ohjelmistojen toimituksista
 - käytä silloin **IT2015 EVT-ehdot**
- Niitä ei myöskään ole tarkoitettu käytettäväksi sovitussa pelkästään ohjelmistotoimituksista, jotka perustuvat tilaavaan vaalimusjärjittelyyn (ns. resputousmalli)
 - käytä silloin **IT2015 EIT-ehdot**

Sopimusrakenne käytettäessä IT2015 EKT-ehdot

- IT 2015 EKT-ehdot soveltuvat käyttöön yhdessä ketterien menetelmien toimitussopimusmallin kanssa
- IT2015 EKT-ehdot on tarkoitettu käytettäväksi yhdessä IT2015 YSE-ehdojen kanssa
- Sopimuksessa tarvitaan usein myös muita liitteitä, esimerkiksi hintoilite ja projektissa käytetyt ketterien menetelmien kuvaukset.

1. Näin laadit IT2015 EKT-ehdotin pohjautuvan sopimuksen

Lähde liiketoiminnan tarpeista

Valitse liitteenne sopiva ketterä menetelmä

Tämä on ratkaiseva valinta, sillä se vaikuttaa keskeisesti

- projektin organisaatioon (EKT 5.1)
- projektiterminäktion rooleihin ja vastuuihin (EKT 5.2)
- projektidokumentointiin (EKT 6.1)
- hyömenetelmiin (EKT 6.5)
- raportointiin (EKT 7.1)

Yleisimmät käytössä olevat ketterät menetelmät ovat:

- Scrum – <http://www.scrumguides.org>
- SAFe – www.scaledagileframework.com
- Kanban – [https://en.wikipedia.org/wiki/Kanban_\(development\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Kanban_(development))

Mitä rakennetaan?

Ennen projektin aloittamista pohdi, mikä on järkevin toteutustapa rakennettava ratkaisulle. Tämä vaikuttaa sopimusehtojen valintaan.

Pohdittavia kysymyksiä:

- Sisältääkö ratkaisu myös valmisohjelmistoa?
- Haluatko avoimen lähdekoodin ratkaisuja vai käytettyä suljettua ohjelmistoa?
- Sisältääkö ratkaisu myös pilvivaluotusta?
- Sisältääkö sopimus myös ylläpitoa?

2. Luonnostele sopimus

Sopimuksen voi laatia alusta alkaen itse. Helpompi vaihtoehto on hyödyntää IT2015 EKT-ehdon käyttöä varten laadittua sopimuspohjaa "IT2015 Ketterien menetelmien toimitussopimus". Sitä voi mukauttaa liitteenne mukaan. Sopimuspohja on ladattavissa sivulta <http://www.it-ehdot.fi/tulutus-ehdot>

Sopimusohjeen tarkoituksena on helpottaa sopimuksen tekemistä. Niitä on useita kahdin vaihtoa ratkaisuja, joista voi valita liitteenne soveltuvaan vaihtoehtoon. Ratkaisut ovat käyttökelpoisia tyypillisimmässä tilanteissa, mutta ne eivät sovellu kaikissa tapauksissa. Käsittele siis niiden sisältöä tapauskohtaisesti.

MITÄ RAKENNETAAN?	KÄYTÄ NÄITÄ IT2015-EHTOJA	Ylläpito sisälly	Ylläpito sisälly
Räätälöity ratkaisu ketterillä menetelmillä + pilvivaluotusta	<ul style="list-style-type: none"> IT2015 ETP IT2015 EKT IT2015 YSE 	<ul style="list-style-type: none"> IT2015 ETP IT2015 EKT IT2015 EOY IT2015 YSE 	<ul style="list-style-type: none"> IT2015 ETP IT2015 EKT IT2015 EOY IT2015 YSE
Räätälöity ratkaisu ketterillä menetelmillä + avoimen lähdekoodin ohjelmisto	<ul style="list-style-type: none"> IT2015 EKT IT2015 YSE 	<ul style="list-style-type: none"> IT2015 EVT IT2015 EKT IT2015 EOY IT2015 YSE 	<ul style="list-style-type: none"> IT2015 EKT IT2015 EOY IT2015 YSE

*katso sivulta <https://open-source.org/licenses>

• Toimituksen kohteen yksiselitteisyyden ja siihen sovellettavien ehtojen varmistamiseksi määrittele sopimuksessa selvästi, mitkä osat toimituksen kohteesta ovat valmisohjelmistoa (EKT 2.8), mitkä avointa lähdekoodia (YSE 2.1) ja mitkä tietoverkon välityksellä toimitettava ohjelmistopalvelusta (ETP 2.4).

• Laadi sopimus erityisen huolellisesti. Pyri välttämään sitä, että eri ehtoja sovelletaan päällekkäin.

• Toimituksen kohde sisältää valmisohjelmistoa tai avointa lähdekoodia vain, jos siitä on kirjallisesti sovittu (YSE 3.2).

• Jos sopimuksen liitteiden soveltamisjärjestyksessä eri ohjelmistojen osat ei ole muuta sovittu, sopimusehtojen keskinäinen soveltamisjärjestys on:

- 1) Sopimuksen muut liitteet kuin IT2015-sopimusehdot > esimerkiksi avoimen lähdekoodin ohjelmiston lisenssiehdot
- 2) IT2015-erityisehdot
- 3) IT2015 EKT-erityisehdot, joihin liittyy IT2015-erityisehtoja sovelletaan
- 4) IT2015 YSE-ehdot

3. Kiinnitä sopimusta laaditessasi erityistä huomiota seuraaviin seikkoihin

Iteeraatiot (EKT 6.4) ja hyömenetelmät (EKT 6.5)

Lähtökohdaksi on, että iteraatiot toteutetaan toimittajan hyömenetelmällä käyttäen, sovitussa paikassa ja myös asiakkaan projektiterminäktion tulle osallistua projektikokouksiin. Jos hyömenetelmät tai iteraatioiden toteuttamiseksi halutaan määritellä tarkemmin, sitä on sovitava kirjallisesti.

Projektiterminäktion rooli ja vastuut (EKT 5.2)

Projektiterminäktion rooli ja vastuut määrittävät käytetyt ketterien menetelmien projektin mallin mukaisesti. Koska menetelmien rooleissa tilaajan ja toimittajan kesken on usein tulkinnan varaa, roolin on syytä vahvistaa kirjallisesti.

Tapauskohtaisesti on kuitenkin oltava tarpeen poiketa ketterien menetelmän määrätystä rooleista. Tämäkin on sovitava kirjallisesti.

Työajan prioriteetit (EKT 4.3)

Eliä toisin ota sovituu, työstään priorisoimista huolehtiminen on asiakkaan tehtävä.

The table guides readers to choose the right combination of IT2015 terms by asking questions such as: is maintenance included? Is the delivery about a mix of ready-made software and bespoke agile-developed software? Are open source components used?

5. Liitä IT2015 EKT- ja YSE-ehdot ja muut valitsemasi IT2015-ehdot sopimukseen

Liitä mukaan vain valitsemasi, liitteenne soveltuvat IT2015-erityisehdot, ei koko ehtovalikoimaa.

Esimerkiksi kun sovitaaan pelkästään ohjelmistotoimituksesta ketterillä menetelmillä ja ohjelmiston ylläpitoa, liitä mukaan seuraavat erityisehdot (IT2015 EKT ja IT2015 EOY) ja IT2015 YSE-ehdot.

Jos sovitaaan esimerkiksi ohjelmistotoimituksesta ketterillä menetelmillä ja ohjelmiston ylläpitoa, liitä mukaan seuraavat erityisehdot (IT2015 EKT ja IT2015 EOY) ja IT2015 YSE-ehdot.

6. Varmista mahdollisuus perehtyä sopimukseen liitteenne

Vädinäkäsytteen välttämiseksi varmista, että kummallakin sopimusosapuolella on mahdollisuus perehtyä sopimukseen ja sen liitteisiin, sis myös mukaan valittuihin IT 2015-ehdotin (esim. sivulta <http://www.it-ehdot.fi/tulutus-ehdot>).

7. Kiinnitä huomiota sopimuksen ja sen liitteiden soveltamisjärjestykseen

Kun sopimus koostuu useista asiakkoista, niissä olevat määräykset voivat olla keskenään ristiriitaisia. Kerro siis selkeästi tavalla sopimuksessa, missä järjestyksessä sitä ja sen liitteitä sovelletaan.

Jos laadi sopimuksen käyttäen IT2015-sopimusmallia, oletettu liitteiden soveltamisjärjestys on seuraava:

- 1) sopimusasiakirja (IT2015-sopimusmallia hyödyntäen)
- 2) sopimuksen muut liitteet kuin IT2015-ehdot (sopimuksessa mainittu järjestyksessä)
- 3) liitteinä olevat IT2015-erityisehdot (tässä esimerkiksi IT2015 EKT ja IT2015 EOY -ehdot)
- 4) IT2015 YSE-ehdot

Show, don't tell 1: recommended language to be used to refer to the IT2015 terms that apply and how to spell out their order of precedence

Show, don't tell 2: recommended contract structure and order or precedence based on using the freely available IT2015 contract form